

新型コロナウイルス感染症への対策について

平素より竹のや旅館をご利用いただきまして、ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染予防及び拡散防止のため、下記のように館内衛生強化に努めております。

～館内での取り組み～

●「新しい生活様式」を取り入れた対策

- ・フロントへ飛沫感染防止のビニールシートの設置
- ・館内の複数箇所への消毒用のアルコールを設置。
- ・スタッフの体調管理、うがい、手洗い、手指アルコールの徹底
- ・接客業務の際のマスク着用
- ・館内の手の触れやすい箇所（手摺り・ドアノブ等）の消毒の徹底
- ・換気の徹底
- ・チェックイン、チェックアウト時の1m以上の間隔でのご案内

【ご来館に際してお願い致します。】

ご宿泊日 3 日前からご宿泊日当日に、下記の症状がある場合は、誠に恐れ入りますが、ご来館を控えていただきますようお願いいたします。

① 発熱 ②咳 ③喉の痛みなどの風邪の諸症状 ④下痢嘔吐 ⑤倦怠感

なお、ご来館時に上記のような症状がある場合は、保健所等の指示に基づき対応させていただきますので ご了承下さい。

【ご入館の際にお客様にお願いしていること】

- ・ご入館時に、検温、手指の消毒をお願いしております。
- ・ご入館時に本人確認をさせていただきます。
- ・浴場や飲食スペースでの3密対策の徹底へのご協力をお願いしております。

お客さまの安心と安全を最優先に考慮しながら、皆様にごゆっくりとおくつろぎいただけますよう、従業員一同努めてまいります。ご不便をお掛けすることと存じますがご理解・ご協力をお願い致します。